



Privacyverklaring

In deze privacyverklaring geven wij informatie over hoe wij veilig en zorgvuldig omgaan met jouw persoonsgegevens. KOSMO houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

KOSMO is verantwoordelijk voor de correcte verwerking van jouw persoonsgegevens. Indien je naar aanleiding van onze privacyverklaring vragen hebt of contact met ons wenst op te nemen kan dit via onderstaande contactgegevens:

KOSMO

Twentepoort West 5
7609 RD Almelo info@kosmo.nl
088 - 2347400

In deze privacyverklaring wordt de term klant of ouder gebruikt. Hiermee wordt de ouder c.q. verzorger van het kind bedoeld die het ouderlijk gezag over het kind jonger dan 16 jaar heeft en die het contract met KOSMO heeft ondertekend.

Doel gegevensverwerking

KOSMO verwerkt alleen gegevens van klanten (ouders en kinderen) in het kader van de uitoefening van haar taken. Gegevens van klanten worden verwerkt met als doel:

- Het bijhouden van adresgegevens en bankgegevens in verband met facturering en de uitvoering van de overeenkomst;
- Het bijhouden van gegevens die van belang zijn voor de opvang, verzorging, begeleiding en ontwikkeling van het kind;
- Het onderhouden van contacten met de ouders, voogden en verzorgers van de kinderen;
- Het aanvragen van subsidie/toeslagen.
- Het informeren over (wijzigingen in) onze diensten
- Het verzenden van nieuwsbrieven en nieuwsflitsen van KOSMO

Gegevens die worden verwerkt

KOSMO verwerkt jouw persoonsgegevens omdat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze zelf aan ons verstrekt. De gegevens die we van jou en/of jouw kind verwerken zijn indien van toepassing:

- Naam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adres
- Telefoonnummer (vast, mobiel, werk)
- E-mailadres
- Burgerservicenummer
- Facturatiegegevens en bankmutaties e.d.
- Kind dossier (kindvolgsysteem, observatiegegevens, formulier medicatievertrekking, toestemmingsformulieren, overdrachtsformulieren, verslaglegging oudergesprekken etc.)
- Overige persoonsgegevens die je verstrekt in correspondentie of telefonisch





Bewaartermijn

KOSMO bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist. We volgen hierin de regels en richtlijnen van de Belastingdienst en de Autoriteit Persoonsgegevens.

Uitwisseling van persoonsgegevens met derden

KOSMO biedt een veilige en vertrouwde omgeving en vindt het belangrijk dat de ontwikkeling van kinderen gestimuleerd wordt. Het is hierbij belangrijk dat er regelmatig overleg en afstemming plaatsvindt met de ouders/verzorgers. Onderdeel van dit overleg is het uitwisselen van informatie. KOSMO wisselt, ten behoeve van de uitoefening van haar taken of om te voldoen aan een wettelijke verplichting, persoonsgegevens uit met derden (Belastingdienst, GGD, Bureau Jeugdzorg, Gemeente, scholen, etc.). Ouders hebben te allen tijde recht op inzage in het dossier van hun kind.

Met bedrijven, die gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten we een verwerkersovereenkomst. Zo zorgen we voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. We blijven zelf verantwoordelijk voor deze verwerking.

In alle andere gevallen worden gegevens alleen aan derden verstrekt indien de klant hiervoor toestemming geeft. Er worden geen persoonsgegevens aan derden verkocht.

Beveiliging

De bescherming van jouw persoonsgegevens wordt serieus genomen. Daarom zijn er passende maatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan, te weten:

- Alle personen die namens KOSMO van jouw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan;
- We hanteren een gebruikersnaam en/of wachtwoordbeleid op al onze systemen
- Schriftelijke gegevens worden zorgvuldig opgeborgen;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- Onze website(s) en bestanden staan op beveiligde servers en maken gebruik van een beveiligde verbinding.

Rechten omtrent jouw gegevens

Je hebt het recht om jouw gegevens in te zien, aan te passen, aan te vullen en te laten verwijderen. Je hebt het recht om jouw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken. Ook heb je het recht de door jou verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan jezelf of indien gewenst direct aan een andere partij. Wij kunnen jou logischerwijs vragen om je te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan jouw verzoek.

Bovengenoemde rechten zijn niet onbeperkt. Het is mogelijk dat KOSMO een wettelijke bewaartermijn moet naleven voor bijvoorbeeld de Belastingdienst. In dat geval is het voor KOSMO wettelijk gezien niet toegestaan bepaalde gegevens te verwijderen, ook al verzoek je hierom. In een dergelijk geval zullen we alleen de mogelijke gegevens uit het dossier verwijderen, de overige gegevens verwijderen we na de verjaringstermijn.

Een verzoek tot inzage, aanpassing of verwijdering kunt je indienen via info@kosmo.nl.



Klachten

Klachten over het niet juist uitvoeren van het privacy beleid kunnen via de reguliere klachtenprocedure van KOSMO worden geuit. De klachtenprocedure is te vinden op onze website www.kosmo.nl. Daarnaast heb je het recht om een klacht over de verwerking van jouw persoonsgegevens of die van jouw kind in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

